

## Benoten Sie uns... Ihre Meinung ist uns wichtig!

1  $\triangle$  sehr gut, 2  $\triangle$  gut, 3  $\triangle$  befriedigend, 4  $\triangle$  ausreichend, 5  $\triangle$  mangelhaft, 6  $\triangle$  ungenügend

		1	2	3	4	5	6	wichtig	unwichtig
1	Sind sie mit der Umsetzung Ihrer Aufträge durch uns zufrieden?								
2	Wie werden Ihre Terminwünsche erfüllt?								
3	Werden Sie über Terminverschiebungen umfassend und rechtzeitig informiert?								
4	Wie bewerten Sie unsere Flexibilität z.B. bei kurzfristigen Terminalsachen?								
5	Entspricht die Qualität unserer Arbeit Ihren Erwartungen?								
6	Wie beurteilen Sie die fachliche Beratung?								
7	Wie bewerten Sie die Fehlerquote?								
8	Sind Sie mit unserer Reklamationsbearbeitung zufrieden?								
9	Wie bewerten Sie unsere Kompetenz bei der Lösung von Kundenproblemen?								
10	Welche Tendenz stellen Sie bei unserer Servicequalität insgesamt fest? (1 steigend – 3 sinkend)								
11	Wie bewerten Sie unsere Reaktion auf Ihre Änderungswünsche?								
12	Entspricht unser Angebotsspektrum Ihren Bedürfnissen?								
13	Wie beurteilen Sie unsere Dienstleistungen im Bezug auf								
	(a) Preis/Leistung?								
	(b) Qualität?								
	(c) Liefertreue?								
14	Wie sind Sie mit unserer Erreichbarkeit zufrieden?								
15	Wie bewerten Sie das Auftreten unserer Mitarbeiter Ihnen gegenüber?								
16	Wie bewerten Sie unser Unternehmen im Vergleich zu Mitbewerbern?								
17	Würden Sie uns weiterempfehlen?								
18	Worin liegen Ihrer Meinung nach unsere Stärken?								
19	Worin liegen Ihrer Meinung nach unsere Schwächen?								
20	Welche Veredelungsarten und/oder Dienstleistungen würden Sie sich bei uns noch wünschen?								

Hier dürfen Sie uns gerne Ihre Vorschläge, Wünsche und Empfehlungen mitteilen.  
Wir freuen uns auch über ein persönliches Wort von Ihnen.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma:	Datum:
Bearbeiter:	
Anschrift:	
Tel. Durchwahl:	Anruf erwünscht: ja / nein

Wir danken Ihnen ganz herzlich für die Zeit, die Sie sich für die Beantwortung der Fragen genommen haben.

Ihre  
Metallveredlung  
Emil Weiß GmbH & Co. KG

Ein Unternehmen der KFB Holding GmbH